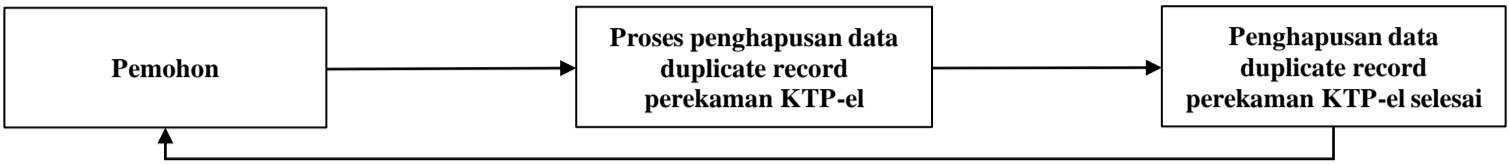


Standar Pelayanan : Layanan Penghapusan Data Duplicate Record Perekaman KTP Elektronik

No.	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat Pernyataan terkait data duplicate record perekaman KTP-el</li> <li>2. Hasil biometrik perekaman KTP-el</li> <li>3. Dokumen kependudukan dan dokumen pribadi lainnya seperti : ijazah sekolah, surat kawin/akta perkawinan, dan/atau akta perceraian</li> </ol>
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	 <pre> graph LR     A[Pemohon] --&gt; B[Proses penghapusan data duplicate record perekaman KTP-el]     B --&gt; C[Penghapusan data duplicate record perekaman KTP-el selesai]     C --&gt; A     </pre> <p><b>KETERANGAN :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemohon mengajukan permohonan penghapusan data duplicate record perekaman KTP-el ke Dinas</li> <li>2. Dinas melakukan penghapusan data duplicate record perekaman KTP-el sesuai dengan ketentuan yang berlaku</li> <li>3. Penghapusan data duplicate record perekaman KTP-el diajukan ke pusat melalui aplikasi delica</li> <li>4. Penghapusan data duplicate record perekaman KTP-el yang telah selesai disampaikan kepada Pemohon untuk dilakukan perekaman</li> </ol>
3	Jangka Waktu	3 hari
4	Biaya/Tarif	Tidak dipungut biaya (gratis)
5	Produk Pelayanan	Biodata Penduduk
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tatap muka dengan Bidang PIAK dan Pemanfaatan Data</li> <li>2. Melalui Kotak Saran</li> <li>3. Telepon Dinas 0266 - 218268</li> <li>4. WhatsApp : 0895 6220 07041</li> <li>5. Pengaduan online Website : <a href="http://disdukcapil.sukabumikota.go.id">http://disdukcapil.sukabumikota.go.id</a></li> <li>6. Sosial media : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facebook : <a href="#">disdukcapil.kotasm</a></li> <li>- Instagram : <a href="#">@disdukcapil_kotasm</a></li> </ul> </li> <li>7. Email : <a href="mailto:dkcs3272@yahoo.com">dkcs3272@yahoo.com</a></li> <li>8. SP4N-Lapor : <a href="https://sp4n.lapor.go.id">https://sp4n.lapor.go.id</a></li> </ol>