

Standar Pelayanan : Pengurusan Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT)

No.	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	a. Orang Asing (OA) mengisi formulir F-1.03; b. Fotokopi Dokumen Perjalanan dan kartu Izin Tinggal Terbatas (ITAS); c. Dalam hal OA menumpang KK, menyewa rumah, kontrak dan kost perlu menyerahkan surat pernyataan tidak keberatan dari pemilik rumah; d. Foto berwarna ukuran 3 x 4 sebanyak 1 (satu) lembar.
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<div data-bbox="592 416 1347 658" style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[Pemohon] -- Lengkap --> B[Proses Penerbitan SKTT] B -- Tidak lengkap --> A B --> C[SKTT Selesai] C --> A </pre> </div> <p>KETERANGAN :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Pengajuan permohonan dilakukan secara langsung ke Dinas Dukcapil dengan membawa berkas persyaratan untuk pengajuan pembuatan SKTT. 2 Disdukcapil melakukan verifikasi, validasi dan pembubuhan Tanda Tangan Elektronik (TTE) apabila persyaratan lengkap, bila persyaratan tidak lengkap berkas dikembalikan pada pemohon untuk dilengkapi. 3 Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT) telah selesai. SKTT yang telah selesai dapat dicetak secara mandiri oleh pemohon berdasarkan email yang diterima, ataupun pencetakan melalui mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM). Apabila pemohon terkendala dalam pencetakan mandiri maka pemohon dapat datang langsung dan meminta pencetakan dokumen pada petugas di kantor Disdukcapil atau Mall Pelayanan Publik (MPP).
3	Jangka Waktu	1 hari
4	Biaya/Tarif	Tidak dipungut biaya (gratis) Dasar hukum : Pasal 79A UU No. 24 Tahun 2013
5	Produk Pelayanan	Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT)
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tatap muka dengan Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk 2. Melalui Kotak Saran 3. Telepon Dinas 0266 - 218268 4. WhatsApp : 0895 6220 07041 5. Pengaduan online Website : http://disdukcapil.sukabumikota.go.id 6. Sosial media : <ul style="list-style-type: none"> - Facebook : disdukcapil.kotasm - Instagram : @disdukcapil_kotasm 7. Email : dkcs3272@yahoo.com 8. Sp4n Lapor : https://sp4n.lapor.go.id