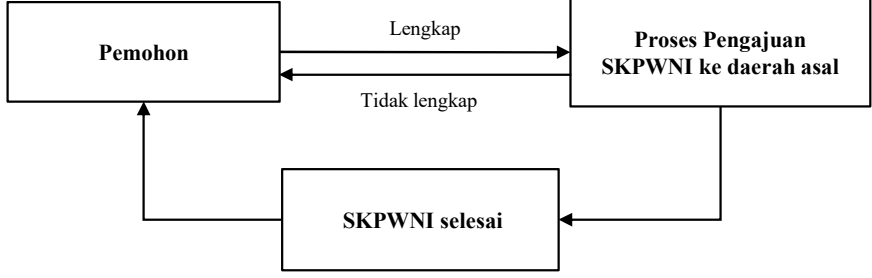


Standar Pelayanan : Pengurusan Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia Melalui Aplikasi E-Office

No.	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	a. Mengisi F-1.03; b. Surat Permohonan Pindah; c. Melampirkan fotokopi KK; d. Melampirkan fotokopi KTP-el; e. Pengecekan Biometrik; f. Fotokopi surat keterangan/bukti perubahan Peristiwa Kependudukan (cth: Paspor, SKPWNI) dan Peristiwa Penting; g. Penduduk melampirkan surat pernyataan pengasuhan dari orangtua/Kepala Keluarga dan surat pernyataan bersedia menampung dari kepala keluarga KK yang ditumpangi khusus pindah datang bagi penduduk yang berusia kurang dari 17 tahun.
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	 <pre> graph TD A[Pemohon] -- Lengkap --> B[Proses Pengajuan SKPWNI ke daerah asal] B -- Tidak lengkap --> A B --> C[SKPWNI selesai] C --> A </pre> <p>KETERANGAN :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Pemohon harus datang langsung ke kantor Disdukcapil dengan membawa berkas persyaratan untuk pengajuan pembuatan SKPWNI dengan terlebih dahulu dilakukan pengecekan biometrik (bagi kepindahan penduduk dewasa berusia 17 tahun atau lebih). 2 Disdukcapil memproses pembuatan Surat Permohonan dan penyiapan persyaratan pendukung untuk kemudian diajukan kepada Disdukcapil daerah asal Pemohon melalui aplikasi E-Office. Bila persyaratan lengkap SKPWNI akan diterbitkan namun bila persyaratan kurang permohonan akan ditunda. 3 SKPWNI dari daerah asal telah selesai.
3	Jangka Waktu	1 hari
4	Biaya/Tarif	Tidak dipungut biaya (gratis) Dasar hukum : Pasal 79A UU No. 24 Tahun 2013
5	Produk Pelayanan	Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNI)
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tatap muka dengan Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk 2. Melalui Kotak Saran 3. Telepon Dinas 0266 - 218268 4. WhatsApp : 0895 6220 07041 5. Pengaduan online Website : http://disdukcapil.sukabumikota.go.id 6. Sosial media : <ul style="list-style-type: none"> - Facebook : disdukcapil.kotasm - Instagram : @disdukcapil_kotasm 7. Email : dkcs3272@yahoo.com 8. Sp4n Lapor : https://sp4n.lapor.go.id