

Standar Pelayanan : Pengurusan Pencetakan KTP-el karena Hilang, Rusak, Pindah dan Perubahan Data

No.	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	<p>I. Penerbitan KTP-el Baru karena Pindah, Perubahan Data, Rusak dan Hilang Untuk WNI :</p> <ol style="list-style-type: none"> SKP (jika terjadi pindah datang); KTP-el lama dan surat keterangan/bukti perubahan peristiwa kependudukan dan Peristiwa Penting KTP-el rusak (jika KTP-el rusak); dan dari kepolisian Surat kehilangan dari kepolisian (jika KTP-el hilang). <p>II. Penerbitan KTP-el Baru karena Pindah, Perubahan Data, Rusak, Hilang dan Perpanjangan Untuk OA</p> <ol style="list-style-type: none"> SKP (jika pindah datang); KTP-el lama dan surat keterangan/bukti perubahan Kependudukan dan Peristiwa Penting (jika perubahan data); KTP-el lama (jika perpanjangan KTP-el); KTP-el rusak (jika KTP-el rusak); dan Surat kehilangan dari kepolisian (jika KTP-el hilang).
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[Pemohon] -- Lengkap --> B[Proses Pencetakan KTP-el] B -- Tidak lengkap --> A B --> C[KTP-el selesai] C --> A </pre> </div> <p>KETERANGAN :</p> <ol style="list-style-type: none"> Pengajuan permohonan dapat dilakukan melalui aplikasi Layanan Moci Legit atau pemohon dengan membawa berkas persyaratan datang langsung ke Dinas Dukcapil untuk pengajuan pencetakan KTP-el. Disdukcapil melakukan validasi data, apabila persyaratan lengkap KTP-el dicetak bila persyaratan tidak lengkap berkas dikembalikan pada pemohon untuk dilengkapi. KTP-el telah selesai. Pemohon dapat datang langsung ke kantor Disdukcapil atau ke Mall Pelayanan Publik (MPP) untuk mengambil hasil pencetakan KTP-el.
3	Jangka Waktu	1 hari
4	Biaya/Tarif	<p>Tidak dipungut biaya (gratis) Dasar hukum : Pasal 79A UU No. 24 Tahun 2013</p>
5	Produk Pelayanan	KTP Elektronik (KTP-el)
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> Tatap muka dengan Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Melalui Kotak Saran Telepon Dinas 0266 - 218268 WhatsApp : 0895 6220 07041 Pengaduan online Website : http://disdukcapil.sukabumikota.go.id Sosial media : <ul style="list-style-type: none"> - Facebook : disdukcapil.kotasm - Instagram : @disdukcapil_kotasm Email : dkcs3272@yahoo.com Sp4n Lapor : https://sp4n.lapor.go.id