

10. Standar Pelayanan : Pelayanan Konsultasi dan Pengaduan Pencatatan Sipil

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	<p>Pengaduan Pembetulan Akta Pencapil yang diajukan Subjek Akta</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Dokumen autentik yang menjadi persyaratan pembuatan akta Pencatatan Sipil 2 Kutipan Akta Catatan Sipil dimana terdapat Kesalahan tulis Redaksional 3 KK 4 KTP-el <p>Pengaduan Pembatalan Akta Pentatan Sipil</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Salinan Penetapan Pengadilan yang telah mempunyai kekuatan hukum 2 Kutipan Akta Penatatan Sipil Yang dibatalkan 3 KK 4 KTP-el
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[PEMOHON] --> B[PROSES PENERBITAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN] B --> C[AKTA PENCATATAN SIPIL TERBIT] C --> A </pre> </div> <p>KETERANGAN :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Pemohon mengajukan penerbitan Akta Pencatatan Sipil dengan membawa perlengkapan persyaratan ke Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil, Permohonan bisa secara offline ataupun Online (Aplikasi Moci Legit) 2 Disdukcapil melakukan verifikasi, validasi dan pembubuhan tanda tangan elektronik apabila persyaratan lengkap jika tidak lengkap berkas kembali ke pemohon 3 Akta Pencatatan Sipil yang dibetulkan telah selesai AktaPencatatan Sipil yang dibetulkan yang telah selesai dapat dicetak secara mandiri oleh pemohon berdasarkan email yang diterima ataupun pencetakan melalui mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM). Apabila pemohon terkendala dalam pencetakan mandiri maka pemohon dapat datang langsung dan meminta
3	Jangka Waktu	1 hari
4	Biaya/Tarif	Tidak Dipungut Biaya (Gratis) Dasar Hukum : Pasal 79A UU No 24 Tahun 2013
5	Produk Pelayanan	Solusi/Pemecahan masalah
6	Penanganan Pengaduan, saran	<ol style="list-style-type: none"> 1 Tatap muka dengan Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil 2 Melalui Kotak Saran 3 Telepon Dinas 0266 - 218268 4 WhatsApp : 0895 6220 07041 5 Pengaduan online Website : http://disdukcapil.sukabumikota.go.id 6 Sosial media : 7 - Facebook : disdukcapil.kotasmi - Instagram : @disdukcapil_kotasmi - Email : dkcs3272@yahoo.com 8 sp4n Lapor : https://sp4n.lapor.go.id