

4. Standar Pelayanan : Pengurusan Surat Keterangan Pencapil

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	Pengurusan Surat Keterangan Pencapil 1 Mengisi Formulir Pencatatan Pembatalan Perceraian 2 Salinan Penetapan Pengadilan Negri Tentang Peristiwa Penting Lainnya 3 Kutipan Akta Pencatatan Sipil 4 KK 5 KTP-el
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<div data-bbox="613 401 1463 712" style="text-align: center;"> <pre>                     graph LR                         A[PEMOHON] --&gt; B[PROSES PENERBITAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN]                         B --&gt; C[SURAT KERANGAN PENCAPIL]                         C --&gt; A                     </pre> </div> <p><b>KETERANGAN :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Pemohon mengajukan penerbitan Surat Keterangan Pencapil dengan membawa perlengkapan persyaratan ke Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil, Permohonan bisa secara offline ataupun Online (Aplikasi Moci Legit)</li> <li>Disdukcapil melakukan verifikasi, validasi dan pembubuhan tanda tangan elektronik apabila persyaratan lengkap jika tidak lengkap berkas kembali ke pemohon</li> <li>Surat Keterangan Pencapil telah selesai Surat Keterangan Pencapil yang telah selesai dapat dicetak secara mandiri oleh pemohon berdasarkan email yang diterima ataupun pencetakan melalui mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM). Apabila pemohon terkendala dalam pencetakan mandiri maka pemohon dapat datang langsung dan meminta pencetakan dokumen pada petugas di kantor Disdukcapil atau Mall Pelayanan Publik (MPP).</li> </ol>
3	Jangka Waktu	1 hari
4	Biaya/Tarif	Tidak Dipungut Biaya (Gratis) Dasar Hukum : Pasal 79A UU No 24 Tahun 2013
5	Produk Pelayanan	Surat Keterangan Pencapil
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tatap muka dengan Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil</li> <li>Melalui Kotak Saran</li> <li>Telepon Dinas 0266 - 218268</li> <li>WhatsApp : 0895 6220 07041</li> <li>Pengaduan online Website : <a href="http://disdukcapil.sukabumikota.go.id">http://disdukcapil.sukabumikota.go.id</a></li> <li>Sosial media :                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facebook : disdukcapil.kotasmi</li> <li>- Instagram : @disdukcapil_kotasmi</li> <li>- Email : dkcs3272@yahoo.com</li> </ul> </li> <li>sp4n Lapor : <a href="https://sp4n.lapor.go.id">https://sp4n.lapor.go.id</a></li> </ol>